

Dados do Projeto

Título: Automatização dos processos de secretaria do ICET

Resumo da Proposta:

A mudança na estrutura organizacional da UFLA visando a otimização dos recursos humanos e dos fluxos dentro da instituição foi um passo importante dentro da visão da gestão sustentável e eficiente. Porém, além das mudanças estruturais, é importante que as ferramentas usadas dentro das secretarias favoreçam o atendimento ágil aos processos que tramitam dentro da instituição. Este projeto visa criar ferramentas automatizadas para uso da Secretaria Integrada do ICET no intuito de reduzir a carga de tarefas manuais do órgão, e auxiliar nos trabalhos de atendimento aos docentes e discentes da UFLA.

Data de Início: 02/01/2023

Data de Término: 31/12/2023

Locais de Realização: Secretaria Integrada do ICET

Instituições Parceiras: Não definido

Contextualização:

A mudança na estrutura organizacional da UFLA visando a otimização dos recursos humanos e dos fluxos dentro da instituição foi um passo importante dentro da visão da gestão sustentável e eficiente. Porém, além das mudanças estruturais, é importante que as ferramentas usadas dentro das secretarias favoreçam o atendimento ágil aos processos que tramitam dentro da instituição.

A UFLA conta, hoje, com pacotes de ferramentas Google para educação, que permitem a implementação de forma rápida e direta, sem a necessidade da construção de um software ex nihilo. A plataforma do Google Apps Script (GAS) permite o uso da linguagem JavaScript para integração entre os módulos de planilhas, edição de texto, formulários, classroom e outros, facilitando a tarefa de controle de atividades e tarefas a partir da criação de scripts (códigos de programação) que executem tarefas anteriormente feitas de forma manual. Dentre as tarefas se incluem: envio de pedidos por parte de discentes (defesa, prorrogação de prazos, desligamento, etc.), docentes e técnicos-administrativos (férias, licenças, etc).

Introdução:

Este projeto visa criar ferramentas automatizadas para uso da Secretaria Integrada do ICET no intuito de reduzir a carga de tarefas manuais do órgão, e auxiliar nos trabalhos de atendimento aos docentes, discentes e TAEs da UFLA. Para isso, será usada a linguagem JavaScript dentro da plataforma do GAS, visando atender às demandas da Coordenadoria da Secretaria Integrada (CSI).

Espera-se que, com o uso de scripts na rotina da CSI, que busque-se atender à comunidade acadêmica de forma mais eficiente e com a redução de erros nos processos por parte dos solicitantes e dos responsáveis pelos fluxos.

Objetivos:

- 1 - Compreender as necessidades da CSI e mapear os fluxos de processos;
- 2 - Avaliar a viabilidade de automatização das necessidades levantadas;
- 3 - Implementar scripts usando o GAS para automatizar os fluxos que forem considerados viáveis.

Justificativa:

O escalonamento das atividades é um problema crônico de todas as repartições públicas do país. A automatização dos processos por meio de ferramentas computacionais é desafiada pelo aumento ou redução das demandas, e dessa forma se torna grande aliado para o apoio a tarefas repetitivas e manuais, que podem se usar de ferramentas computacionais para manter os estados dos processos definidos e estruturados. O uso da plataforma GAS é um grande passo para as tarefas institucionais da UFLA, uma vez que a instituição já tem as ferramentas Google disponibilizadas para uso da comunidade, o que permite a agilização na construção dos códigos para as demandas da CSI.

Metodologia e Avaliação:

Pretende-se, por meio desse projeto, a implementação de scripts e construção de processos digitais para as atividades que demandam a intervenção da CSI do ICET. A ferramenta criada será testada, e o ganho em tempo nos processos será avaliado por meio de métricas presentes no campo da Engenharia de Software, a serem estabelecidos. Os scripts serão escritos na linguagem da plataforma, a saber, JavaScript.

Impactos à comunidade: O atendimento à comunidade acadêmica é de extrema importância para a administração pública, uma vez que é seu público alvo. Agilizar os processos e reduzir as tarefas de forma a promover eficiência, eficácia e redução de erros certamente trará ganhos na qualidade do serviço prestado pela CSI.

Resultados Esperados:

Espera-se um diagnóstico das tarefas da CSI que podem ser automatizadas, e a disponibilização de sistemas computacionais que supram parte das demandas.

Cronograma:

1. Levantamento das necessidades da CSI - Janeiro/2023
2. Avaliação das tarefas a serem automatizadas e escolha das implementações a serem feitas - Janeiro/2023
3. Estudo da linguagem JavaScript e da plataforma GAS pelo bolsista - Fevereiro a Maio/2023
4. Implementação das atividades escolhidas - Junho a Agosto/2023
5. Testes e avaliação das atividades automatizadas - Setembro a Outubro/2023
6. Implementação em definitivo, acompanhamento dos processos e avaliação dos ganhos - Novembro e dezembro/2023

Coordenador do Projeto: Eric Fernandes de Mello Araujo

Situação de Aprovação: Em Aprovação pela PRAEC

Área de Atuação Comunitária: PIB-UFLA - Programa de Aprendizado Técnico - PROAT